

DOCUMENT A RETOURNER A ADV@AGOOFY.COM AVANT TOUT RETOUR DE MATERIEL

RETOUR DE MATERIEL AUTORISE (RMA)

Vos coordonnées :

SOCIETE	
N° DE COMPTE CLIENT ⁽¹⁾	
PRENOM / NOM	
TELEPHONE	
EMAIL	

Matériel concerné :

REFERENCE ⁽²⁾	
N° DE SERIE ⁽³⁾	
DESCRIPTION DE LA PANNE	

Dès réception de ce document, nous vous précisons les modalités de retour du matériel, notamment, le numéro de retour que vous devrez préciser pour la prise en charge de votre matériel. Notre délai de réponse est de 2 jours ouvrés à réception de ce document.

(1) Le n° de compte client est disponible sur l'accusé de commande que nous transmettons systématiquement dès sa réception, sur le Bon de Livraison ou la facture.

(2) La référence du produit concerné est disponible sur l'accusé de commande que nous transmettons systématiquement dès sa réception, sur le Bon de Livraison ou la facture.

(3) Le numéro de série est mentionné sur le Bon de Livraison.